

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI DEI CLIENTI

Gentile cliente,
ai sensi dell'art. 12 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, siamo a fornire le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

1. IL TITOLARE del trattamento	Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è Famiglia Cooperativa Valle del Chiese società cooperativa , con sede in Via Conciliazione, 22 – Storo (TN), P.IVA 00107230229, tel 0465-898190, e-mail bonomini@coopvallechiese.it, PEC fcvalledelchiese@pec.cooperazionetrentina.it.
2. QUALI DATI trattiamo?	Saranno oggetto di trattamento i seguenti dati comuni : a) Anagrafici e di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono) b) Indirizzo (in caso di consegna a domicilio) c) Dati relativi agli acquisti (prodotti ordinati/acquistati) d) Dati di pagamento (se il pagamento viene effettuato con bonifico)
3. È obbligato a fornirci i dati in questione?	NO , può non fornirci i dati ANCHE SE ciò comporterà l'impossibilità di procedere con la gestione dell'ordine
4. Perché trattiamo i suoi dati e su quali basi? FINALITÀ e BASE GIURIDICA	<p>1. <u>GESTIONE E PRESA IN CARICO DELL'ORDINE</u> I suoi dati di cui al punto 2.1 saranno trattati per gestire il suo ordine effettuato tramite e-mail o chiamata. In particolare, i suoi dati saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none">- Preparare la spesa- Consegnarle la spesa all'indirizzo indicato o, comunque, permetterle di ritirarla presso il luogo indicato- Gestire il pagamento dell'ordine al momento della consegna/ritiro <p>Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e successiva esecuzione del contratto di vendita.</p> <p>2. <u>ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE</u> I Suoi dati verranno trattati per l'adempimento di obblighi normativi (obblighi di pubblicità legale, obblighi fiscali, obblighi in materia di antiriciclaggio).</p> <p>Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi normativi.</p>
5. Come tratteremo i suoi dati?	Il trattamento sarà effettuato mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati e solamente da soggetti autorizzati ai sensi di legge all'assolvimento di tali compiti. Nel processo di trattamento saranno inoltre impiegate misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati.

6. Per quanto conserveremo i suoi dati?	I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al punto 4.1 verranno conservati fino ad un massimo di 24 ore dopo la consegna. I dati raccolti per la finalità di cui al punto 4.2 verranno conservati invece per il tempo previsto dalla normativa che impone il trattamento.
7. A chi comunicheremo i suoi dati?	Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate a: a) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico; b) soggetti che forniscono attività di consulenza legale/fiscale; c) enti assicurativi; d) amministrazione finanziaria; e) autorità e organi di vigilanza e controllo; f) istituzioni o enti pubblici; g) enti privati con cui la cooperativa collabora per fornire il proprio servizio. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
8. Dove tratteremo i suoi dati?	Tratteremo i suoi dati sul territorio europeo e non li trasferiremo in paesi extra UE.
9. Quali sono i SUOI DIRITTI?	Abbiamo l'obbligo di rispondere alle sue richieste di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati; di correggere dati sbagliati, integrare dati incompleti e aggiornare dati non più esatti; se da lei richiesto, di cancellare i dati e di limitare il trattamento; di fornirle in un formato elettronico di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano o di trasmetterli ad altro Titolare da lei indicato.
10. Come può esercitare i suoi diritti?	Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti si indica in particolare l'indirizzo e-mail: info@coopvalledelchiese.it al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.
11. A chi può rivolgersi in caso di nostre mancanze?	Lei ha il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), garante@gpdp.it , www.garanteprivacy.it